

Algemene voorwaarden

Hondenuitlaatservice Honden op avontuur

Wat wordt bedoeld met:

de eigenaar: de persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk aansprakelijk is voor de hond.

Honden op avontuur: de uitlaatservice van Rosalin van Ginkel. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond

de hond: de hond of honden die worden uitgelaten door honden op avontuur.

Artikel 1: selectie en gedrag

- 1. Tijdens een kennismakingsgesprek zal Honden op avontuur beoordelen of de hond geschikt is om mee te gaan met de uitlaatservice.
- 2. Honden van alle leeftijden mogen mee, echter wordt er voor honden onder de 6 maanden het puppyplan geboekt.
- 3. De hond dient sociaal te zijn naar de persoon die de hond uitlaat
- 4. Honden op avontuur heeft het recht om honden op voorhand te weigeren, als zij van mening zijn, dat de hond een gevaar op kan leveren voor andere honden of personen.
- 5. Honden op avontuur heeft het recht om honden te weigeren als de hond gedrag ontwikkelt dat de hond ongeschikt maakt voor het uitlaten.
- 6. Als de hond uitvalt naar mensen, andere honden of andere dieren dient dit bij de inschrijving aangegeven te worden. Wordt er later geconstateerd dat de hond uitvalt, houdt Honden op avontuur zich het recht voor de honden op volgende wandelingen te weigeren.

Artikel 2: gezondheid

- 1. De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooien en wormen.
- 2. Bij ziekte, fysieke beperktheid of loopsheid van de hond, stelt de eigenaar Honden op avontuur zo snel mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling.
- Honden op avontuur mag ervoor kiezen, als er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet mee te nemen ter bescherming van mens en andere honden.
- Honden op avontuur zal zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen tegen besmettelijke ziekten.
- De eigenaar machtigt Honden op avontuur om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Uiteraard wordt de eigenaar zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 3: aansprakelijkheid

- 1. De eigenaar van de hond is verplicht een geldige AVP-verzekering (vroeger WA-verzekering) te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis. Volgens de wet is iedere baas aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus meegaat met de uitlaatservice.
- 2. De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door de hond, tenzij er een duidelijk causaal verband is, verwijtbaar aan Honden op avontuur. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.
- A. Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar.
- B. Als de honden in duo's lopen en niet duidelijk is welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten over de eigenaren verdeeld. Wanneer er een gevecht heeft plaatsgevonden, dan moeten de kosten worden betaald door de eigenaar van de hond die het gevecht begonnen is. Mocht dit niet duidelijk zijn, dan worden de dierenartskosten verdeeld over de eigenaren van de honden die betrokken waren in het gevecht.
- 3. Honden op avontuur is niet aansprakelijk voor eventuele verwondingen, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid en enig ander letsel of schade die uw hond/huisdier oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond/huisdier.
- 4. Honden op avontuur is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in werk worden gesteld om de hond terug te vinden.
- 5. Honden op avontuur heeft de plicht om zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.
- 6. Honden op avontuur is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik van de aan hun ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Honden op avontuur.
- 7. Honden op avontuur is niet aansprakelijk voor schade in, aan en rond de woning door een natte of vieze hond. Honden op avontuur zal de hond handdoek droog in de woning achterlaten.

Artikel 4: betalingen

- 1. Betalingen van wandelingen worden per factuur maandelijks naar de eigenaar gestuurd, deze factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden.
- 2. De kosten worden overgemaakt naar de rekening van Honden op avontuur t.n.v. R. van Ginkel, onder vermelding van de naam van de hond en factuurnummer. Contante betaling is mogelijk in overleg.
- 3. Honden op avontuur wil niet dat de hond de dupe wordt van een betalingsachterstand. Wij hanteren een respijttermijn van maximaal zeven dagen. Honden op avontuur wijst de eigenaar nadrukkelijk op het verstrijken van deze respijttermijn. Wij zullen hierna de hond niet meer meenemen met de uitlaatservice, totdat alle achterstallige betalingen zijn ingehaald. Wordt deze respijttermijn meer dan drie keer overschreden dan zal de hond niet meer worden meegenomen op de uitlaatservice en definitief worden uitgeschreven.

- 4. De wandeling dient minimaal 72 uur van tevoren geannuleerd te worden, wordt dit later gedaan dan wordt de wandeling wel in rekening gebracht.
- 5. uitzondering op artikel 4.4 is het overlijden van de hond.
- 6. De uitlaatservice heeft het recht om te allen tijde het contract op te zeggen.
- 7. Strippenkaarten kunnen niet retour worden gedaan, ook niet deels. Uitzondering hierop is het overleiden van de hond.
- 8. Strippenkaarten mogen niet doorgegeven worden.

Artikel 5: sleutelcontract

- 1. De eigenaar geeft met een sleutelcontract toestemming het huis, bijgebouw of de schuur te betreden.
- 2. De sleutel van de eigenaar wordt door Honden op avontuur alleen gelabeld met de naam van de hond (nooit met adresgegevens).
- 3. Sleutels worden nooit onbeheerd achtergelaten.
- 4. Als de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Honden op avontuur, zal de sleutel binnen één week na opzegging persoonlijk worden geretourneerd aan de eigenaar.

Artikel 6: ophalen, uitlaten en terugbrengen

- 1. Honden op avontuur zal de hond ten alle tijden op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.
- 2. Honden op avontuur besteed aandacht aan de hond gedurende de volledig afgesproken duur en op het afgesproken tijdstip (voor uitzonderingen zie artikel 7)
- 3. De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip aanwezig is.
- 4. De hond moet een degelijke halsband of tuig hebben (geen slipketting). Heeft de hond problemen met deze af of om te doen, dient de hond deze al om te hebben als deze wordt opgehaald.
- 5. De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.

Artikel 7: wijzigingen in het wandelschema

- 1. Honden op avontuur en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dagen de hond uitgelaten wordt.
- 2. Wil de eigenaar de vaste dagen wijzigen? Dan gaat dit in overleg met Honden op avontuur en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3. Afzeggen van een wandeling dient 72 uur van tevoren te worden aangegeven.
- 4. Honden op avontuur heeft bij afmelding binnen 72 uur voor de afgesproken wandeling en op de wandeldag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.
- 5. Indien er sprake is van extreme weersomstandigheden zoals extreme hitte of kou mag Honden op avontuur naar eigen inzicht, met het welzijn van de honden voorop, de wandeling verplaatsen naar een meer geschikt tijdstip dan wel inkorten of afzeggen.
- 6. In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) zal Honden op avontuur zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.

- 7. Bij extreme gladheid, extreme hitte of een weeralarm wordt er niet of aangepast gelopen. De duur van de wandeling kan worden aangepast om de veiligheid van de honden te waarborgen. Dit ter beoordeling van Honden op avontuur.
- 8. indien een wandeling niet door kan gaan, zullen de kosten van de ongemaakte wandeling niet in rekening worden gebracht.
- 9. Honden op avontuur heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog plaats te laten vinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.
- 10. Honden op avontuur heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.
- 11. Vakanties van de eigenaar en van Honden op avontuur dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.
- 12. Honden op avontuur heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

Artikel 8: portretrecht

- Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geeft u Honden op avontuur toestemming om eventuele foto's die van uw hond worden gemaakt te delen op sociale media en de website.